

新时代“枫桥经验”的守正与创新

金伯中

摘 要：新时代“枫桥经验”是中国式现代化进程中具有鲜明实践属性的原创性标识性概念。面对新时代基层治理的新形势、新任务、新要求，“枫桥经验”亟须在传承根基上与时俱进、迭代升级。“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”是新时代“枫桥经验”的核心标识。坚持和发展新时代“枫桥经验”，必须坚持守正创新，以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，以群众路线为工作方法，以“矛盾不上交”为目标导向，以中华优秀传统文化为文化根基。“枫桥经验”与时俱进，其时代内涵和实践场景不断丰富，为建设更高水平平安中国提供重要支撑，为中国式现代化自主知识体系持续提供来自基层社会治理的实践经验。

关键词：中国式现代化；新时代“枫桥经验”；守正创新；基层社会治理

作 者：金伯中，浙江大学新时代“枫桥经验”研究院、浙江省新时代“枫桥经验”研究院教授（杭州 310058）。

引 言

在中国式现代化进程中，以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为基本内涵的新时代“枫桥经验”逐渐形成，为创新基层治理、促进社会平安和谐提供了具有示范引领性的经验样本。目前，新时代“枫桥经验”的理论研究主要形成以下五种论点。

一是发展嬗变论。该观点认为，“枫桥经验”处于不断发展演进之中，经历了产生、发展和创新三个阶段。^① 其发展演进蕴含着党建引领基层治理的政治保障逻辑、共建共治共享的人民主体生成逻辑和有效化解基层矛盾纠纷的制度建构逻辑，^② 昭示着从社会管制到社会管理再到社会治理的历史性飞跃。

二是理论内涵论。该观点指出，“枫桥经验”的形成根植于毛泽东思想，新时

① 刘珏：《中国政法体制下“枫桥经验”的演进历程与新时代发展》，《毛泽东邓小平理论研究》2022年第8期。

② 雷树虎：《“枫桥经验”发展演进的四重逻辑——从毛泽东到习近平》，《科学社会主义》2020年第3期。

代“枫桥经验”则是在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下形成的。在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，“枫桥经验”的内涵不断丰富、深化和拓展，形成了以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为基本内涵的新时代“枫桥经验”。^①

三是法治深化论。立足法治、运用法治是新时代“枫桥经验”的核心实践要求，法治化构成其核心要义之一。运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题，从源头治理消解矛盾、化解风险，^② 推进以社会治理为问题导向的法治创新，加快纠纷预防、受理、化解、监督追责、维护秩序的法治化构建是新时代“枫桥经验”的深化路径。^③

四是技术赋能论。顺应新科技革命发展趋势，推进数智技术与“枫桥经验”相结合，是技术赋能新时代“枫桥经验”的内在要求。运用数智技术赋能推进矛盾纠纷的场景化治理与数字化协同，实现从被动应对向主动预警、从事后化解向源头防控的转变，有利于丰富“枫桥经验”的数智治理新内涵，^④ 以技术工具理性与治理价值理性的协同演进开创数智时代“枫桥经验”新形态。^⑤

五是创新扩散论。在顶层设计驱动下，新时代“枫桥经验”不仅是一种“地方性叙事”，还是在全国范围内逐渐创新扩散的实践经验。各地因地制宜创新治理机制，延展空间场域与行业领域，展现了新时代“枫桥经验”作为基层社会治理的中国方案所具有的可迁移性与适应性优势。^⑥

综合来看，已有文献从多方面进行理论探索，为进一步深化新时代“枫桥经验”奠定了扎实基础。但仍需对坚持和发展新时代“枫桥经验”作进一步的理论思考。习近平总书记在会见全国“枫桥式工作法”入选单位代表时作出“坚持和发展好新时代‘枫桥经验’”的重要指示。^⑦ 在新的历史起点上，研究新时代“枫桥经验”，需把握好“坚持什么、发展什么”“怎么坚持、怎么发展”等关键问题。实践证明，只有坚持守正创新，才可以不断开辟新时代“枫桥经验”新境界。

① 金伯中：《论新时代“枫桥经验”的基本内涵》，《世界社会科学》2024 年第 3 期。

② 宋世明：《习近平总书记关于坚持和发展新时代“枫桥经验”重要论述的原创性贡献》，《人民论坛·学术前沿》2025 年第 20 期。

③ 景汉朝：《新时代“枫桥经验”的基本问题与法治化构建》，《政法论坛》2024 年第 2 期。

④ 李少文、赵澜晰：《新时代“枫桥经验”数字化转型的挑战与对策》，《中国应急管理科学》2025 年第 9 期。

⑤ 刘兆鑫、赵蔚琳：《数字平台赋能新时代“枫桥经验”的治理机制——以 Z 市 J 区“一码解纷”为例》，《郑州大学学报》（哲学社会科学版）2025 年第 3 期。

⑥ 沈永东、欧阳慧英：《枫桥经验：基层社会治理的中国方案》，《浙江工商大学学报》2025 年第 6 期。

⑦ 《习近平会见全国“枫桥式工作法”入选单位代表 蔡奇李希参加会见》，《人民日报》2023 年 11 月 7 日，第 1 版。

基于对发展嬗变论、理论内涵论、法治深化论、技术赋能论和创新扩散论等既有研究成果的系统回顾和梳理，新时代“枫桥经验”研究可以使用“根本法则—守正内涵—创新内涵”的分析框架。在根本法则层面，守正创新从动力源泉、思想方法和重大原则等方面对坚持和发展新时代“枫桥经验”发挥促进作用。守正创新要求新时代“枫桥经验”既坚持党的领导、群众路线、矛盾就地化解等不可动摇的原则，又以时代条件、技术手段和治理场景的变迁为创新空间。这一提炼超越了发展嬗变论仅描述阶段演变、理论内涵论仅罗列要素的局限，将“变与不变”的辩证统一升华为统摄全局的根本法则。在守正内涵的层面，坚守新时代“枫桥经验”必须始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本指引，以群众路线为工作方法，以“矛盾不上交”为目标导向，以中华优秀传统文化为文化根基。分析框架同时整合了理论内涵论中的“三治结合”、预防性治理等要素，吸收了法治深化论对法治核心地位的主张，避免法治与自治、德治的脱节。在创新内涵的层面，新时代“枫桥经验”既接纳了技术赋能论关于数字平台、智慧治理的工具价值，也认可了创新扩散论关于跨领域、跨区域推广的观察，但更重要的是以根本法则和守正内涵引导创新。由此，该分析框架回应了既往五类研究的各自盲点：为发展嬗变论提供了稳定的逻辑内核，为理论内涵论注入了结构化的内容体系，为法治深化论夯实了文化根基，为技术赋能论设置了价值底线，为创新扩散论提供了评判标准，从而推进新时代“枫桥经验”研究从描述性、要素性、工具性向规范性、系统性、价值性的整体跃升。

一 守正创新是坚持和发展新时代“枫桥经验”的根本法则

新时代“枫桥经验”是中国式现代化进程中具有鲜明实践属性的原创性标识概念，其生成演进深植于基层治理的鲜活实践，具备与生俱来、贯穿始终的鲜明实践属性，彰显独特中国特色与鲜明时代特征。坚持和发展新时代“枫桥经验”，必须始终以守正创新为根本法则。必须坚持守正创新是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要世界观和方法论，是进一步全面深化改革必须牢牢把握、始终坚守的重大原则。党的二十届三中全会提出：“坚持守正创新，坚持中国特色社会主义不动摇，紧跟时代步伐，顺应实践发展，突出问题导向，在新的起点上推进理论创新、实践创新、制度创新、文化创新以及其他各方面创新。”^①

^① 《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》，北京：人民出版社，2024年，第6页。

守正创新是守正与创新的有机统一：只有守正，新时代“枫桥经验”才能始终把握正确的方向；只有创新，新时代“枫桥经验”才有不懈的动力，始终走在前列，引领时代。坚持和发展新时代“枫桥经验”要深刻把握新时代“枫桥经验”守正创新的精神实质，在坚持中发展、在发展中创新，积极回应时代需求，不断推进基层治理体系和治理能力现代化。守正创新作为坚持和发展新时代“枫桥经验”的根本法则，其作用路径体现为以下三个方面。

（一）守正创新是新时代“枫桥经验”发展的动力源泉

知常明变者赢，守正创新者进。纵观“枫桥经验”60多年来产生、发展、创新的历程，“守正”集中体现了坚持“矛盾不上交”的初心使命，坚持依靠群众这一工作方法，体现了党的群众路线，符合人民群众的根本利益，任何时候任何情况下都不能有丝毫动摇。而“创新”则体现在“枫桥经验”的时代内涵根据不同时期的社会主要矛盾的发展变化而不断丰富和拓展。20世纪60年代，枫桥干部群众创造了发动群众、依靠群众的工作方法，并基于此逐步提炼出“矛盾不上交”的“枫桥经验”。在改革开放和社会主义现代化建设新时期，面对新的社会问题和挑战，枫桥干部群众将“枫桥经验”运用到社会治安综合治理和维护社会稳定领域，形成了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的新时期“枫桥经验”。中国特色社会主义进入新时代以来，“枫桥经验”进一步创新发展成为“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代基层治理经验，从单纯的矛盾化解拓展到平安建设、公共服务等领域，成为创新基层治理、促进社会平安和谐的重要法宝。

（二）守正创新是新时代“枫桥经验”的重要思想方法

必须坚持守正创新与必须坚持人民至上、必须坚持自信自立、必须坚持问题导向、必须坚持系统观念、必须坚持胸怀天下一起，是贯穿于习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，体现这一思想的立场观点方法。新时代“枫桥经验”也必须坚持守正创新。

新时代“枫桥经验”始终坚持党的领导、坚持马克思主义指导地位、坚持中国特色社会主义道路，在实践中探索走出了一条中国特色社会主义治理之路：坚持党的领导，实现了党建引领和多元共治的有机统一；坚持人民至上，实现了服务群众和依靠群众的有机统一；坚持矛盾不上交，实现了问题导向和方法路径的有机统一；坚持经验自信，实现了继承弘扬和创新发展的有机统一；坚持固本强基，实现了三治结合和智治融合的有机统一，“枫桥经验”来自基层、立足基层、扎根基层，把抓基层、打基础作为长远之计和固本之举，树立了大抓基层、大抓基础的鲜明导向；坚持理论思维，实现实践创新与理论创新的有机统一。

（三）守正创新是新时代“枫桥经验”的重大原则

习近平总书记强调：“守正创新是进一步全面深化改革必须牢牢把握、始终坚守的重大原则。”^① 把握守正创新的辩证关系，要科学把握新时代“枫桥经验”的变与不变、坚持与发展、本土化与全球化的辩证关系。

一是要把握新时代“枫桥经验”变与不变的辩证关系。无论时代如何变迁，“矛盾不上交”的初心使命和依靠群众的工作方法始终不变。随着经济社会快速发展和社会矛盾发展变化，基层治理面对新情况、新问题、新挑战。新时代“枫桥经验”随着时代发展而发展，更加注重党建引领、共建共治共享；更加注重系统治理、依法治理、综合治理、源头治理；更加注重基层基础；更加注重预防为主、调解优先；更加注重科技支撑、数字赋能。二是要把握坚持和发展的辩证关系。坚持是发展的基础，为发展把握正确的方向，更好地推动发展；发展是坚持基础上的发展，为坚持注入新的动力，焕发出生机活力。三是要把握本土化与全球化的辩证关系。新时代“枫桥经验”是土生土长的中国经验，立足中国实际，解决中国问题，具有独特的民族性和本土化特色。同时，当今许多国家社会治理面临一些共性问题，新时代“枫桥经验”预防化解矛盾风险的理念、思路、方法具有借鉴意义。

二 新时代“枫桥经验”的守正内涵

新时代“枫桥经验”是习近平新时代中国特色社会主义思想在基层治理领域的实践结晶，是扎根中国大地、饱含实践基因的标识性治理概念。新时代“枫桥经验”的守正内涵，是升华基层治理自主知识体系“精气神”、推动基层治理现代化的关键所在。

（一）以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循

习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、21世纪马克思主义，是中华文化和中国精神的时代精华，实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃。^②

习近平总书记对坚持和发展新时代“枫桥经验”作出了一系列重要指示，提出

^① 《习近平谈治国理政》第五卷，北京：外文出版社，2025年，第138页。

^② 《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》，北京：人民出版社，2021年，第26页。

了一系列新理念、新思想、新论断、新举措，内涵丰富、博大精深。这些重要指示，指明了全面推进中华民族伟大复兴是坚持和发展新时代“枫桥经验”的战略目标，指明了以人民为中心是其价值取向，指明了防范化解矛盾风险是其重大任务，指明了平安建设是其实践路径，指明了大抓基层、大抓基础是其鲜明导向，指明了法治建设是其重要保障，指明了党的领导是其根本保证。习近平总书记关于坚持和发展新时代“枫桥经验”的一系列重要论述为坚持和发展新时代“枫桥经验”提供了根本指引。

（二）以群众路线为工作方法

“我们党来自人民、植根人民、服务人民，党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。”^①群众路线是党的生命线和根本工作路线，是坚持和发展新时代“枫桥经验”的生命所系、优势所在。1963年11月22日，毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”。同日，他同公安部负责同志谈话时强调：“最重要的一条，是如何做群众工作，教育群众，组织群众。”^②习近平总书记作出重要指示强调，把“枫桥经验”坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好。^③这不仅总结了“枫桥经验”历史经验，也对坚持和发展新时代“枫桥经验”提出了新要求。

新时代“枫桥经验”的守正，必须走好新时代党的群众路线。坚持以人民为中心的发展思想，坚持治理为了人民、治理依靠人民、治理成果由人民共享。把服务挺在前面，贯穿于基层社会治理的全过程各方面，紧紧抓住人民群众最关心最直接最现实的利益问题，聚焦解决群众反映突出的急难愁盼问题，保障和改善民生，把服务做到人民群众心坎上。以群众路线为工作方法要不断创新群众工作的方法和手段，尊重人民群众的主体地位和首创精神；要让人民群众更广泛、更充分、更直接地参与基层社会治理，激发人民群众当家作主的主人翁精神，以全过程人民民主赋能基层治理；要主动向人民群众学习，拜人民群众为师，问计于民、问需于民，汇聚蕴藏在人民群众中的无穷智慧和力量。

（三）以“矛盾不上交”为目标导向

新时代“枫桥经验”是从“枫桥经验”60多年来产生、发展、创新的历史中

① 《习近平谈治国理政》第一卷，北京：外文出版社，2018年，第367页。

② 浙江省公安厅、浙江大学新时代“枫桥经验”研究院编：《“枫桥经验”志》，北京：中国人民公安大学出版社，2023年，第1页。

③ 《把“枫桥经验”坚持好、发展好 把党的群众路线坚持好、贯彻好》，《人民日报》2013年10月12日，第1版。

走来的。新时代“枫桥经验”被写入《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》，标志着新时代“枫桥经验”已经成为中国共产党百年奋斗中形成的宝贵经验。从大历史观来审视，“枫桥经验”的发展史是同党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史和中华民族发展史紧密联系在一起。“枫桥经验”始终围绕不同历史时期党的中心任务和社会主要矛盾，解决不同历史时期的重大社会问题，服务和保障中国式现代化建设。

“矛盾不上交”是20世纪60年代初毛泽东同志对“枫桥经验”作出的科学总结和理论概括，指的是依靠群众，善于运用矛盾规律、矛盾法则和矛盾方法分析矛盾、化解矛盾、解决问题，调动一切积极因素，化消极因素为积极因素建设社会主义。这是马克思主义中国化原创性、标识性的重大理论和实践成果，是“枫桥经验”最具有辨识度的核心概念。在“枫桥经验”的演化过程中，其核心内涵从“矛盾不上交、就地解决”发展到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，再发展到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。从中可见，“矛盾不上交”始终贯穿于“枫桥经验”产生、发展和创新的全过程，是新时代“枫桥经验”的主题主线和永恒的价值追求。

要不断深化对矛盾规律的认识，善于运用矛盾法则分析问题、解决问题，正确处理人民内部矛盾，紧紧依靠人民群众，把矛盾解决在基层、化解在萌芽状态，最大限度地调动一切积极因素，化消极因素为积极因素，形成中华民族伟大复兴的强大合力。

（四）以中华优秀传统文化为文化根基

中华优秀传统文化源远流长、博大精深，蕴含着丰富的社会治理思想和智慧，如民惟邦本、天下无讼、以和为贵、明德慎罚、平安是福、国泰民安等。新时代“枫桥经验”是习近平新时代中国特色社会主义思想同基层治理的创新实践相结合的产物，是中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化和枫桥地域文化相结合的结晶。以中华优秀传统文化为文化根基，意味着必须坚定文化自信，发展社会主义先进文化、弘扬革命文化、传承中华优秀传统文化。中华优秀传统文化是世界文化宝库中的瑰宝，具有独特的魅力和价值。要在继承传统的基础上，对传统文化进行创造性转化和创新性发展，以中华优秀传统文化为文化根基，提高人民群众对传统文化的认知和认同感；要走人类文明发展的正道，加强国际文化交流与互鉴；要坚守中国文化的立场和原则，践行人类命运共同体的理念，弘扬全人类共同价值；要善于运用调解的办法解决矛盾，用和合精神促进国际争端友好解决；要讲好新时代“枫桥经验”故事，传播中国好声音，向世界展示中华优秀传统文化的魅力和风采。

三 确保新时代“枫桥经验”在创新发展中持续发挥时代引领性

新时代“枫桥经验”是新时代中国基层治理自主知识体系的标识性概念，与生俱来蕴含鲜明的实践底色与实践属性。它植根于亿万人民推进中国式现代化的伟大实践，成长于基层治理接续探索的创新进程之中，并在守正创新中不断迭代升华、引领基层治理时代发展。“创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，也是中华民族最深沉的民族禀赋。”^① 坚持和发展新时代“枫桥经验”，关键是要在党的领导下与时俱进推进创新。在坚持“矛盾不上交”不动摇、坚持“平安不出事”不松懈、坚持“服务不缺位”不停步的基础上，主动顺应时代发展新趋势，不断丰富其核心标识的时代内涵和实践场景。

坚持党建引领基层治理是基层治理现代化的必然要求。新时代“枫桥经验”以党建引领基层治理，创建了“红枫党建”品牌，充分发挥了党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

基层治理是国家治理的基石。基层既是产生利益冲突和社会矛盾的“源头”，也是协调利益关系和疏导社会矛盾的“茬口”，是预防化解矛盾风险的第一道防线。习近平总书记强调“必须抓好基层治理现代化这项基础性工作”，^② “抓好党建引领基层治理和基层政权建设”。^③ 推进基层治理现代化，关键是坚持和加强党的全面领导。一是加强党的基层组织建设，打造服务型党组织，把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点，推行“支部建在小区上”“支部建在楼道上”等做法，完善社区党委、小区党支部组织体系，实现基层党组织全覆盖。二是完善党建引领的社会参与制度，以党建带群建，建强以党组织为核心的基层组织体系，深入推进混合所有制企业、非公有制企业和新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作，确保各类组织在党的领导下健康发展，充分发挥社会主体和市场主体在基层治理中的应有作用。三是创新基层治理方式，坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，建立完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理格局，构建共建共治共享的社会治理制度。

（一）以实践创新赋予新时代“枫桥经验”新内涵

实践创新是新时代“枫桥经验”保持生机与活力的源泉。只有顺应时代的

① 《习近平谈治国理政》第一卷，第 59 页。

② 中共中央党史和文献研究院编：《习近平关于城市工作论述摘编》，北京：中央文献出版社，2023 年，第 161 页。

③ 《习近平谈治国理政》第五卷，第 348 页。

发展变化，不断探索和破解基层社会治理的重点难点问题，在生动实践创新中不断丰富时代内涵，才能持续彰显新时代“枫桥经验”在基层治理中的实践效能。

1. 赋予“矛盾不上交”新内涵

“矛盾不上交”是“枫桥经验”最具有原创性和标识性的概念，核心要义就是要依靠群众，就地化解矛盾、解决问题。各地在坚持和发展新时代“枫桥经验”，预防化解矛盾纠纷的实践中，创立了一系列行之有效的“枫桥式工作法”，为“矛盾不上交”注入了新内涵，如安徽省铜陵市的“六尺巷工作法”、上海市虹口区的“三所联动”矛盾纠纷多元化解工作机制等。坚持“矛盾不上交”就是要坚持预防在先，源头治理，切实把矛盾解决在基层、化解在萌芽状态。一是要更加注重预防化解矛盾风险。当今社会中矛盾复杂多样，坚持“矛盾不上交”就是要在继承与发展的基础上，增加预防化解矛盾风险的时代内涵，依靠群众，就地预防、化解、管控各类矛盾风险。二是要更加注重源头治理。坚持预防为主、调解优先，“抓前端、治未病”，优化基层治理体系，加强人民调解、行政调解、司法调解衔接联动，健全完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制。三是要更加注重激发社会活力。充分尊重人民群众的主体地位和首创精神，营造公平公正、民主和谐的协商氛围，积极培育社会组织、志愿者团队参与社会服务与矛盾调解，通过民主协商凝聚社会共识，化解社会戾气，修复社会关系裂痕，促进社会平安和谐，调动一切积极因素，化消极因素为积极因素，激发人民群众的积极性、主动性和创造性。

2. 赋予“平安不出事”新内涵

“平安不出事”是新时代“枫桥经验”最鲜明的标识，为更高水平平安中国建设提供了宝贵经验。新时代推进更高水平平安中国建设对“平安不出事”提出了新的要求：一是坚持总体国家安全观，统筹发展和安全，以新安全格局保障新发展格局；二是坚持平安中国法治中国一体推进，在法治轨道上推进更高水平平安建设；三是坚持科技支撑、数字赋能，提高智能化水平；四是全面提升战略谋划能力、统筹协调能力、防范化解矛盾风险能力、服务人民群众能力、应急处置能力；五是从一时一地的安全到更加注重国家长治久安和人民安居乐业，从人的人身安全、财产安全到更加注重免于危险、免于恐惧，追求人格尊严和人间关爱等“心安”的本质安全，构建舒心安心放心的社会环境。

3. 赋予“服务不缺位”新内涵

“服务不缺位”是新时代“枫桥经验”的又一鲜明特征，是创新基层治理、促进社会平安和谐的奥秘所在。公共服务是现代政府的基本职能，是衡量基层治理现代化的重要标志。例如，浙江省率先启动了“最多跑一次”改革，通过“一窗受理、集成服务、一次办结”的服务模式创新，推动政府职能转变，建设人民满意的

服务型政府。北京市建立“接诉即办”机制，解决人民群众急难愁盼问题，探索出了以市民诉求驱动超大城市现代化治理之路。坚持和发展新时代“枫桥经验”，要牢固树立以人民为中心的发展思想，把服务挺在前面，贯穿于基层社会治理的全过程和各方面。人民是党执政兴国的最大底气、最大靠山。只有坚持人民至上，把人民群众放在心中最高位置，才能更好地坚持以人民为中心。依靠人民最重要的是尊重人民的主体地位和首创精神。要充分相信和依靠人民，充分调动人民群众在基层社会治理中的积极性、主动性和创造性，发展全过程人民民主，做到有事好商量、有事多商量，在协商中凝聚广泛共识。依靠人民最好的方法是服务人民。服务是实现社会和谐稳定的一把金钥匙。只有把人民群众的事情做好了，才能实现国泰民安。

（二）以创新理论为新时代“枫桥经验”提供科学指引

理论性和实践性相统一是“枫桥经验”的又一鲜明特色。“枫桥经验”之所以具有强大的生命力，主要得益于党的创新理论的科学指引。新时代“枫桥经验”理论创新应基于我国基层社会治理实践，不断总结提炼新思想、新观点，推进基层治理体系和治理能力现代化。

1. 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，突出理论研究的政治性和思想性

习近平新时代中国特色社会主义思想是坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合取得的重大理论创新成果，实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃。当前，中国正处在中华民族伟大复兴的关键期，百年未有之大变局正在加速演进，社会治理面临许多新情况新问题，矛盾风险挑战前所未有，大量理论问题和实践问题亟待破解。在研究过程中，要自觉以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持正确的政治立场和政治方向，紧扣时代脉搏、顺应人民需求，解放思想、与时俱进、求真务实，不断回答中国之问、世界之问、人民之问、时代之问，以理论创新不断推进实践创新。

2. 坚持从实践中来到实践中去，注重理论研究的原创性和时代性

理论是实践的产物，实践是理论的来源。新时代“枫桥经验”的理论是新时代“枫桥经验”实践的科学总结和提炼升华。人民群众的创造性实践是新时代“枫桥经验”理论创新的不竭动力。人民群众身处实践最前沿，对实践变化感知最敏锐、感受最深刻，也最有智慧。只有走到人民群众中去，自觉拜人民群众为师、向人民群众学习，尊重人民群众的创造精神和创造经验，许多百思不得其解的问题方能够迎刃而解，接地气、汇民智、顺民意、得民心的理论方能被创造出来。要注重理论与实践相结合，把握理论创新和实践创新的良性互动，深入基层

一线调研，从生动鲜活的实践中汲取养分，紧密结合时代发展需求，注重从人民的创造性实践中总结新鲜经验，提炼出新的理论成果，使理论创新成果真正经得起实践检验。

3. 强化问题意识，增强理论研究的科学性和实用性

回答并指导解决问题是理论研究的根本任务。要增强问题意识，聚焦基层治理中的深层次问题，运用马克思主义的立场观点方法，深入剖析问题本质，从纷繁复杂的问题中把握事物发展的规律性，从苗头性问题中发现事物的趋势性，从偶然性问题中揭示事物的必然性，不断提出切实可行的解决方案。

4. 坚定理论自信，彰显理论研究的本土性和特色

新时代“枫桥经验”植根于中华民族的历史文化沃土，是在解决中国自己的问题中创造出来的土生土长的中国经验，具有独特的民族性和本土性。套用西方的学术话语和理论范式来阐发和解释新时代“枫桥经验”是行不通的。习近平总书记深刻指出：“如果没有中华五千年文明，哪里有什么中国特色？”^① 坚持理论自信，就是要敢于打破西方的学术话语垄断，扎根于历史深处，基于中国国情的鲜明特色，挖掘新时代“枫桥经验”中蕴含的东方智慧，继承弘扬“矛盾不上交”等理念背后的优秀传统哲学思想，立足新时代的生动实践提出解决时代问题的新理念新思路新办法，得出符合客观规律的科学认识，形成与时俱进的原创性、标识性概念、范式和理论成果，构建具有中国特色、中国风格、中国气派的原创性标识性概念。

（三）以制度创新不断推进新时代“枫桥经验”法治化

新时代“枫桥经验”制度创新，是坚持和完善中国特色社会主义制度的必然要求。党的二十大报告提出：“完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。”^② 上述重要论述和部署对坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进社会治理制度化、法治化建设提出了明确要求。面对社会风险复杂化、矛盾形态多样化的新挑战，需要站在坚持和完善中国特色社会主义制度的高度，推动制度创新，将行之有效的社会治理先进理念、体制机制等沉淀下来，上升为制度，转化为社会规范，为基层社会治理提供制度保障。

1. 加强新时代“枫桥经验”制度建设

党的领导是坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进基层治理体系和治理能力现代化的根本保证。要完善党全面领导基层治理制度，健全基层治理党的领导体制，把基层党组织建设成为领导基层治理的坚强战斗堡垒，加强乡镇（街道）、村（社区）党组织对基层各类组织和各项工作的统一领导。要加强新经济组织、新社会组

^{①②} 《习近平谈治国理政》第五卷，第288、42页。

织、新就业群体党的建设。要推动基层群众自治制度建设，增强基层群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效。完善全过程人民民主制度体系，健全协商民主机制，丰富有事好商量、有事多商量基层民主制度性平台，健全吸纳民意、汇聚民意的机制，健全基层民主制度和工作体系，拓宽基层各类组织和群众有序参与基层社会治理的渠道。要坚持新时代党的群众路线，做好群众工作，进一步完善大走访制度、联系点制度、人民群众意见建议征集反馈制度、领导干部接访下访制度等，进一步密切联系群众。加强以保障和改善民生为重点的社会建设，完善保障和改善民生的制度体系，完善基本公共服务制度体系，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

2. 加强新时代“枫桥经验”法治建设

推进新时代“枫桥经验”法治建设，是实现新时代“枫桥经验”制度化的必然要求。新时代“枫桥经验”既是基层治理的方法论创新，也是习近平法治思想在基层治理中的生动实践。要加强新时代“枫桥经验”立法，建立预防性法律制度，通过立法将新时代“枫桥经验”制度化，保障新时代“枫桥经验”在基层治理领域的引领和规范作用。建立完善村规民约、社区公约、行业规章等社会性规范，使之成为法律具体化和道德条文化有机统一的“枫桥软法”，实现“硬法之治”与“软法之治”相结合。要把矛盾纠纷预防化解纳入法治化轨道，使矛盾化解在法治框架内有序进行，真正实现调解工作由“情理法”向“法理情”转变，在“法理情”的有机统一中实现公平正义。要推进信访工作法治化。规范信访工作流程，明确信访事项的受理、办理、反馈时限和标准，引导群众依法依规信访，保障其合法诉求得到妥善处理。要厚植法治信仰，加强法治宣传教育，培育办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境。

（四）持续推动“枫桥文化”创造性转化和创新性发展

习近平总书记强调：“要着力激发全民族文化创新创造活力。”^①新时代“枫桥经验”蕴含着深厚的文化底蕴，有文化遗产与时代发展相协调的鲜明特质。通过理性回答一系列基层治理中亟须解决的难题，实现了文化的特殊性与一般性、继承性与创新性的统一。枫桥人民在创新发展“枫桥经验”的过程之中，培育铸就了敢为人先、勇立潮头的创造精神，以民为本、春风化雨的和合精神，就地解决、舍我其谁的担当精神，为“枫桥经验”注入了强大的生命力、创造力和不竭动力，是引领“枫桥经验”创新发展的精神财富。

推动“枫桥文化”创造性转化和创新性发展，应当以习近平文化思想为指导，

^① 习近平：《加快建设文化强国》，《求是》2025年第8期。

注重弘扬传承中华优秀传统文化与发扬时代精神相结合。一是继承弘扬民本文化。要通过民本文化建设，深入挖掘新时代“枫桥经验”中的“以民为本”理念，充分尊重群众意愿，保障群众参与权、决策权，让群众切实感受到治理成果，增强群众对基层治理的认同感和归属感，推动基层治理更加贴近群众需求。二是继承弘扬创新文化。当代中国正在进行着人类历史上最为宏大而独特的实践创新，必然呼唤、催生与之相适应的创新文化。要大力弘扬敢为人先的创造精神，大胆鼓励基层干部群众解放思想、实事求是，允许试错、宽容失败，营造敢于创新、善于创新、鼓励创新的良好环境，激发基层社会治理的创新活力。三是通过法治文化建设，弘扬社会主义法治精神，提高群众法律素养，严格依法办事，树立法律权威，建立法治信仰，使现代法治观念深入人心，推动基层治理法治化进程。四是继承弘扬和合文化。“和合文化”蕴含了和而不同、以和为贵、和气生财、合作共赢等中华优秀传统文化的实践智慧。五是继承弘扬平安文化。中华优秀传统文化中平安无事、平安是福、安居乐业、国泰民安等，与新时代“枫桥经验”的基本内涵紧密相连。要通过平安文化建设，创新平安文化的实践载体，营造浓厚的平安文化氛围，提高人民群众的安全意识和防范能力，以高水平平安保障高质量发展。

〔责任编辑：张书琬 特约编辑：周骥腾〕