

垃圾分类志愿服务： 构建生态文明建设的志愿动能

陈咏媛*

一、垃圾分类志愿服务的政策引领与实践探索

随着全球气候变化日益凸显，生态文明成为 21 世纪的核心议题。习近平总书记多次强调“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念，为我国的生态文明建设指明了方向。在这一背景下，垃圾分类作为生态文明建设的重要组成部分，受到了党和政府的高度关注。2023 年 5 月 21 日，习近平总书记在给上海市虹口区嘉兴路街道垃圾分类志愿者的回信中，对推进垃圾分类工作提出殷切期望。回信强调，“垃圾分类和资源化利用是个系统工程，需要各方协同发力、精准施策、久久为功，需要广大城乡居民积极参与、主动作为。希望你们继续发挥志愿者在基层治理中的独特作用，用心用情做好宣传引导工作，带动更多居民养成分类投放的好习惯，推动垃圾分类成为低碳生活新时尚，为推进生态文明建设、提高全社会文明程度积极贡献力量。”习近平总书记对垃圾分类工作以及志愿服务的深刻阐述，为我国垃圾分类工作指明了方向。他所提到的“系统工程”，强调了这项工作的全局性和多方参与的重要性。

为推进垃圾分类工作，我国制定并实施了一系列相关政策。从中央到地方，各级政府都在积极推动垃圾分类制度的建立和完善。2017 年 3 月 30 日，

* [作者简介] 陈咏媛，中国社会科学院社会发展战略研究院，助理研究员。

国务院办公厅转发国家发展改革委、住房和城乡建设部《生活垃圾分类制度实施方案》。该方案明确了生活垃圾分类制度的实施目标、垃圾分类的类别、激励机制等内容，46个城市将先行实施生活垃圾强制分类。2021年6月，生态环境部和中央文明办联合印发《关于推动生态环境志愿服务发展的指导意见》，这是国内首份专门针对生态环境志愿服务工作的全国性行动纲领性文件，为生态环境志愿服务持续健康发展提供坚实保障。2021年，生态环境部、中央宣传部、中央文明办、教育部、共青团中央、全国妇联等六部门共同制定并发布《“美丽中国，我是行动者”提升公民生态文明意识行动计划（2021—2025年）》，提出要从开展文化传播行动、道德培育行动、志愿服务行动、品牌创建行动等几个方面加强生态文明建设的社会动员，并广泛传播生态价值理念，通过加强顶层设计、推动队伍建设、打造服务项目、搭建工作平台、推广先进典型等几个方面的工作，大力开展生态志愿服务行动。这些政策不仅明确了垃圾分类的目标、原则和方法，还为志愿服务的参与提供了广阔的舞台。在政策的指导下，各地纷纷开展垃圾分类志愿服务活动，志愿者们深入社区、学校、企事业单位等场所，宣传垃圾分类知识，引导居民养成分类投放的好习惯。

志愿服务在垃圾分类中的实践与应用日益广泛。面对在垃圾分类政策实施过程中存在的问题和挑战，比如居民对垃圾分类的认知度不足、分类设施不完善、分类收运处理体系不健全等，志愿服务发挥了重要作用。志愿者们通过发放宣传资料、举办讲座、开展互动游戏等多种形式，向居民普及垃圾分类的重要性和方法。他们还利用自己的专业知识和技能，为居民提供个性化的指导和帮助。这些实践活动不仅提高了居民对垃圾分类的认知度和参与度，也推动了垃圾分类工作的深入开展。

综合来看，政策与实践在垃圾分类工作中形成了良好的互动与共振。一方面，政策为志愿服务提供了有力的支持和保障，为志愿者们开展活动创造了有利条件；另一方面，志愿服务的实践成果又为政策的制定和调整提供了重要参考和依据。这种互动与共振的关系不仅促进了垃圾分类工作的顺利开展，也为生态文明建设注入了新的活力和动力。

二、垃圾分类治理的发展历程及其影响

纵观垃圾治理的发展历史，生活垃圾治理工作通常要经历末端处理、源头治理和循环利用三大发展阶段。末端处理即政府被动式、自上而下地应对垃圾处理，处理方法也仅有填埋、焚烧等有限途径，民众仍需承受潜在污染与影响。源头治理即主动进行垃圾管理，强化生产和消费的源头预防，通过建立法律体系，对于违反垃圾分类规定的行为予以严格处罚，强化人们的环保意识与垃圾分类观念。例如，以社区民众和学生为重点群体开展垃圾分类知识普及，或从小学阶段开始设置垃圾分类相关课程，还有一些垃圾回收企业为垃圾分类与回收的实践活动提供支持性经费等。目前，循环利用是最后一个阶段，也即不再满足于垃圾的简单分类和处理，而是致力于将垃圾的产生、管理控制与先进的循环利用技术和再生技术有机结合起来。这种综合性的治理模式不仅显著减少了垃圾对环境的压力，也能带来可观的经济效益和社会效益。

我国垃圾分类治理工作也走过了一条相似的路径。1980年之前，中国垃圾分类治理还处于萌芽阶段。随着城市化的初步推进，一些大型城市开始感受到固体废物堆积带来的压力。当时，针对垃圾分类和处理的专门化法规或标准化流程尚未形成，加之经济条件和技术水平的双重桎梏，大多数城市缺乏一套有效的垃圾处理机制和系统。然而，在民间，一种朴素的垃圾分类与回收制度却悄然发生，许多居民会自发收集可回收的废品，并通过出售它们获取额外的收益。

真正的系统性、全面的垃圾分类治理是在20世纪80年代后逐步展开的。尤其是21世纪初，这一进程得到了显著的加速。2000年，住建部高瞻远瞩，选定北京、上海、广州、深圳等8个城市，率先开展生活垃圾分类收集的试点工作。随着环境问题日益凸显和城市化的深入，垃圾分类逐渐成为国家层面的重要议题，得到了前所未有的关注和重视。

在城市实践中，上海和深圳等城市脱颖而出，成为推进垃圾分类的典范，并在垃圾分类志愿服务方面积累了宝贵的先行经验。以上海为例，自

2019年起,该市正式实施了《上海市生活垃圾管理条例》,一举成为全国首个全面实施垃圾分类的城市。该条例对垃圾分类的标准、居民的分类投放行为以及相关处罚措施等方面进行了详尽而严格的规定,从而极大地提高了垃圾分类的执行力度和效果。深圳则另辟蹊径,通过引入先进的技术手段来强化垃圾分类工作,成功推出了垃圾分类智能监控系统。同时,深圳还积极联合社区、企业等多方力量,共同开展垃圾分类知识的宣传和培训活动,形成了全民参与、共建共治的良好局面。

在我国,政府通过综合立法构建制度框架、城市示范打造实践典范、公众教育提升环保意识、技术引进优化处理流程以及引进民间力量积极融入等策略,逐步形成了具有中国特色的垃圾分类志愿服务体系。

三、全球经验：垃圾分类志愿服务的参与主体和实践方式

垃圾分类治理作为一项全球性议题,已经在众多国家和地区得到广泛关注和实践。从瑞典到德国,从日本到新加坡,各国在垃圾分类治理方面积累了丰富的经验。其中,垃圾分类志愿服务作为推动垃圾分类治理的重要力量,其实践经验值得我们深入探究。

政府的引导与立法支持是垃圾分类志愿服务得以顺利开展的关键。各国政府通过强有力的政策引导和明确的法律规定,为垃圾分类志愿服务提供了有力的保障。例如,德国的“德国绿点”制度、日本的家庭垃圾分类法等,都明确了垃圾分类的目标、方法和执行标准,为志愿服务提供了明确的指导。在行动路径上,一些国家政府高度重视“社会资本”的创造和积累,鼓励各级各类社会团体和环保组织积极参与垃圾分类志愿服务。他们通过组织环境整治、垃圾分类指导等活动,提升了社区的“自组织能力”和“集体行动能力”,进而提高了垃圾回收效率,实现了社会资源的节约和优化配置。此外,一些国家也十分重视经济激励的作用。例如,德国和瑞典通过征收环

保税、提供回收补贴等方式，鼓励公众和企业积极参与垃圾分类。而新加坡则利用市场机制，如回收站点的竞争，提高服务质量和效率。这些举措不仅促进了垃圾分类的推广，也为志愿服务提供了更多的资源和支持。

志愿服务组织和志愿者们作为社会治理的重要力量，发挥着桥梁和纽带的作用，促进了政府、企业与民众之间的有效沟通与合作。为了深化公众的垃圾分类认知，志愿者们借助教育宣传手段，如在学校教育中嵌入“环境公民”培养课程，利用高等院校的“知识溢出”效应进行垃圾分类研究，推动理论与实践的结合。例如，在日本，志愿者们在学校中开设垃圾分类课程，培养学生的环保意识；在新加坡和德国，志愿者们则通过媒体的广泛宣传和公共教育活动，确保每一个公民都能理解并积极参与垃圾分类实践。

此外，随着企业与基金会等社会力量的加入，我国引入市场化的运行管理机制，通过明确各方的责任与角色定位、建立健全的政策支持和资金保障机制，更好发挥志愿服务在垃圾分类治理中的连接性、创造性功能，实现了多方力量的有机整合和协同增效。

四、志愿服务在生态文明建设中的 创新模式与实践成果

随着我国生态文明建设的纵深推进，作为社会共治体系的重要组成部分，志愿服务在环境治理领域中的作用日益凸显。特别是在垃圾分类这一生态文明建设的关键环节，志愿服务正成为促进多方参与、推动制度落实和增强环保意识的有效路径。

从理论层面看，志愿服务与生态文明建设的深度融合是构建现代社会环境治理体系的重要创新。在多元共治的理论框架下，志愿服务所体现出的公众参与和社会责任是环境治理中不可或缺的要素。这种融合不仅将志愿者的行动与生态文明建设的需求紧密相连，而且通过具体的实践活动，如垃圾分类教育、环保宣传等，实现了社会共治与生态保护的良性互动。

志愿服务的创新模式在生态文明建设实践中也得到了广泛应用和推广。通过建立垃圾分类积分奖励机制，引导志愿者积极参与并带动周边人群；运用互联网技术，打造在线垃圾分类指导和志愿服务平台，扩大志愿服务的覆盖面和影响力。这些创新模式不仅提高了志愿服务的效率和效果，而且促进了公众参与意识的提升。

从实践成效来看，志愿服务的广泛参与和持续努力有效推动了垃圾分类制度的落实，提升了环境质量，实现了资源的循环利用。这一实践成果不仅验证了志愿服务在生态文明建设中的重要作用，而且为未来的环境治理和社会共治提供了有益的启示和经验。从各国经验来看，垃圾分类治理工作不是一蹴而就的，而是需要进行持续改进和优化，确保其与时俱进，以应对新的挑战和需求。

结 语

党的二十大报告提出“完善志愿服务制度和工作体系”的工作要求。垃圾分类志愿服务中的社会动员、社区志愿服务、生态文明建设，都是这一工作要求的具体体现。展望未来，还需进一步深化志愿服务与生态文明建设的理论与实践研究，探索更多富有成效的创新模式。同时，通过加强制度建设、提升公众参与意识和完善激励机制等措施，推动志愿服务在生态文明建设中发挥更大作用，为实现我国经济社会可持续发展作出积极贡献。

（责任编辑：郭 冉）